

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von, Dipl.-Kffr. (FH) Tanja Nicholls, pulsatori – Yoga Travel Academy (folgend „pulsatori“ genannt), Lange Gasse 6/2, 4600 Thalheim bei Wels, Österreich.

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden AGBs gelten für jegliche Nutzung der Einrichtungen, Kurse, Angebote, der Internetseiten pulsatori.com und pulsatori.at sowie aller Verträge, die mit Tanja Nicholls (pulsatori) über die Webseite oder über sonstige Kommunikationsmittel geschlossen werden. Unabhängig von Ort, Zeit und Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt. Mit der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert der/die Kunde/In diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos.

### 2. Leistungsübersicht

Pulsatori bietet auf der pulsatori.at und pulsatori.com verschiedene Yoga-, Coaching- und Hypnose-Leistungen an, nämlich die Durchführung von Yoga-Kursen und Yoga-Klassen, Online-Yoga-Klassen, Yoga Aus- und Weiterbildungen, Workshops, Intensivtrainings, Coachings und Personal Training (zusammen nachfolgend „Yoga-Kurse“). Zudem bietet pulsatori Yoga-Retreats, Yoga-Reisen sowie einen Online-Zugang zu Unterrichtsvideos an.

### 3. Angebote von pulsatori

#### 3.1. Präsenzveranstaltungen:

- **Regelmäßig stattfindender Yoga-Unterricht**, der in der Regel in Gruppen bis zu 15 Teilnehmer abgehalten wird. Eine Mindestteilnehmerzahl ist zur Durchführung des Yoga-Unterrichts erforderlich.
  - o Zur Teilnahme an einer Yoga-Klasse bestehen folgende Möglichkeiten:
    - Erwerb einer Einzelkarte;
    - Erwerb einer Karte, die für einen bestimmten Zeitraum gültig ist und zu der Teilnahme an der entsprechenden Anzahl an Kursen berechtigt (z.B. 3 Monate/5 Einheiten);
    - Erwerb einer Abo-Karte, die zur unbegrenzten Teilnahme an Yoga-Klassen im Gültigkeitszeitraum berechtigt (z.B. 30 Tage Karte).
- **Yoga-Unterricht zu einem bestimmten Thema für eine begrenzte Teilnehmerzahl** (Workshop, Masterclass)
  - o Teilnahme mit entsprechenden Workshop-Tickets
- **Yoga-Unterricht für maximal 3 Personen**, der auf die individuellen Bedürfnisse ausgerichtet ist (Personal Training)
  - o Termine werden einzeln abgerechnet
- **Individuelles Coaching** zu verschiedenen Lebensbereichen (Coaching)
  - o Termine werden einzeln abgerechnet
- **Individuelle Hypnoseeinheiten** zu verschiedenen Lebensbereichen (Hypnose)

- Termine werden einzeln abgerechnet
- Yoga-Unterricht während mehrtägiger **Retreats** an einem Urlaubsort
  - Gesonderte Abrechnung + Bedingungen
- **Yoga-Ausbildungen und Weiterbildungen** (Yogalehrerausbildung)

### 3.2. Online Leistungen

pulsatori bietet daneben folgende Online-Leistungen an:

- Yoga-Unterricht über ein Videokonferenzprogramm („Online-Yoga-Klasse“)
- Eine Online-Videothek mit aufgezeichneten Unterrichtsvideos, die mit Einzelprodukten gebucht werden können.

Einzelangebote sind, sofern nicht anders deklariert, gesondert zu buchende und zu vergütende Leistungen, die nicht im allgemeinen Nutzungsangebot von pulsatori, somit auch nicht im YogaMonat oder in den Mehrfachkarten enthalten sind, wie Workshops, Seminare, Personal Trainings u.a. Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Tarif. Die jeweils ausgewiesenen Anmeldefristen und Stornobedingungen sind zu beachten.

## 4. Teilnahmebedingungen, Verwendungsrisiko

Alle Leistungen von pulsatori stehen grundsätzlich allen Interessierten offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht. Pulsatori ist berechtigt, Personen von der Teilnahme am Programm auszuschließen (etwa bei Trunkenheit, Krankheit o.ä.).

Jede Kundin/jeder Kunde erklärt verbindlich mit ihrer/seiner Anmeldung, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil sowie den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen des Yoga-Unterrichts gewachsen ist. Allfällige Einschränkungen sind dem Trainer/der Trainerin vor Beginn des Kursprogrammes mitzuteilen. Die angebotenen Leistungen (Kurse, Seminare, Workshops,...) verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilungsprogramm. Sie ersetzen keinesfalls ärztliche Versorgung oder die Verordnung von Medikamenten. Im Zweifelsfall ist eine Ärztin/ein Arzt aufzusuchen.

Der Veranstalter stellt ausdrücklich fest, dass jede(r) Teilnehmende die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung (wie z. B. Kurse, Seminare, Workshops,...) trägt. Dies gilt vor allem für Körperübungen, die einzeln, mit Partner/Innen oder in der Gruppe durchgeführt werden. Der Unterzeichnende erklärt mit der Unterschrift, dass sie/er in einem ausreichend gesunden und körperlich belastbaren Zustand ist, um an diesem Kurs/Workshop/Seminar/Urlaub/Personal Training/usw. teilzunehmen. Über bestehende gesundheitliche Beeinträchtigungen und/oder körperliche Einschränkungen wird der Kursleiter zu Beginn der Stunde informiert, damit im Unterricht darauf Rücksicht genommen werden kann.

Der/die NutzerIn verpflichtet sich, die Einrichtungen, Kurse und Angebote von pulsatori nur zu nutzen, wenn er/sie nicht unter ansteckenden Krankheiten leidet und der Nutzung keine medizinischen Bedenken entgegenstehen. In Zweifelsfällen wird der/die NutzerIn diese vor Aufnahme der Nutzung mit der Kursleitung klären. Pulsatori ist berechtigt, bei Kenntnis von dem Verdacht einer ansteckenden Krankheit oder vom Vorliegen medizinischer Bedenken die Nutzung ihrer Einrichtungen, Kurse und Angebote von der Vorlage eines aktuellen ärztlichen Negativattestest abhängig zu machen; die Kosten eines solchen ärztlichen Attestest hat der/die

NutzerIn zu tragen. Gegebenenfalls kann eine Teilnahme nur nach ausdrücklicher Abstimmung mit ihrem behandelten Arzt erfolgen.

Während dem Unterricht folgt jede(r) Teilnehmende den Instruktionen des Kursleiters und führt die Übungen entsprechend aus, ohne dabei über seine Grenzen zu gehen. Gegebenenfalls werden Übungen adaptiert oder alternative Positionen gezeigt. Jede(r) Teilnehmende kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt die Veranstalter und Kurs-/Workshop-/Seminarleiter von Haftungsansprüchen frei.

Der/die Kunde/In nimmt zur Kenntnis, dass die kostenfreien Leihgegenstände (Matten, Decken, Kissen, Gurte, Blöcke, Augenkissen, Bälle, ...) zwar in regelmäßigen Abständen, nicht jedoch vor jeder Benutzung gereinigt werden. Die Nutzung erfolgt daher auf eigene Gefahr. Die Mitnahme und Nutzung einer eigenen Yogamatte, Decke, etc. steht dem/der NutzerIn frei.

Die Nutzung der Einrichtungen, Kurse und Angebote und somit auch die Ausübung von körperlichen Übungen erfolgt im Übrigen auf eigene Gefahr der NutzerInnen. Für die von NutzerInnen mitgebrachten Gegenstände, insbesondere für Wertgegenstände und Garderobe, übernimmt pulsatori keine Haftung.

## **5. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Gültigkeit**

5.1. Die Darstellungen auf der Website sind unverbindlich und begründen kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die einzelne Leistung. Verträge hinsichtlich einzelner Leistungen kommen nur nach den Vorgaben der folgenden Absätze zustande. Die Vertragssprache ist deutsch.

5.2. Die Anmeldung zu unseren Kursen/Workshops/Seminaren/Urlaube/Reisen erfolgt on- oder offline. Mit einem ausgefüllten Anmeldeformular/mit ausgefüllter Onlinebuchung/... bestätigen Sie, dass Sie sich mit den AGBs einverstanden erklären. Die Anmeldung ist mit Erhalt einer Anmeldebestätigung (mittels e-mail, schriftlich oder Bestätigung durch das Online-Buchungsportal) bindend, und verpflichtet zur Zahlung der jeweiligen Gebühr (siehe Stornoregelungen).

5.3. Anmeldungen zu unseren Kursen/Workshops/Seminaren/Urlaube/Reisen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## **6. Kursbelegung, Voranmeldung, Kursbeginn, Änderung des Kursangebotes bzw. der Öffnungszeiten, vorübergehende Schließung, Teilnahmeobliegenheit, Ausschluss**

pulsatori ist berechtigt, die maximale Anzahl der TeilnehmerInnen je nach Angebot (Kurs/Workshop/Seminar/...) allgemein oder im Einzelfall festzulegen und zu begrenzen, wenn dies aus zwingenden organisatorischen, insbesondere räumlichen, Gründen im Interesse der TeilnehmerInnen erforderlich ist. Eine Begrenzung wird auf der Website oder durch Aushang bekannt gemacht oder im Einzelfall durch den/die KursleiterIn bestimmt.

pulsatori ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, in zumutbarem zeitlichen Zusammenhang eine Voranmeldung zum Angebot (Kurs/Workshop/Seminar/...) zu verlangen, um einen ungestörten organisatorischen Ablauf zu gewährleisten.

Um den teilnehmenden NutzerInnen die ungestörte Teilnahme zu ermöglichen, ist der Zutritt zu laufenden Kurseinheiten für die NutzerInnen nur bis Kursbeginn möglich. Ein Anspruch auf späteren Zugang zu und Teilnahme an der bereits laufenden Kurseinheit besteht nicht.

pulsatori behält sich vor, einen angekündigten oder laufenden Veranstaltungstermin aus organisatorischen oder kaufmännischen Gründen abzusagen, zu verschieben, oder an einen anderen Veranstaltungsort zu verlegen.

pulsatori ist berechtigt, die Nutzung, das Kursangebot, die zeitliche und örtliche Lage der einzelnen Kurse und Angebote und die allgemeinen Öffnungszeiten vorübergehend zu ändern, davon abzuweichen oder ganz ausfallen zu lassen, sofern dies aus dringenden organisatorischen Gründen, Verhinderung von einer Trainerin/einem Trainer, zu geringer Anzahl an TeilnehmerInnen,... notwendig wird. Gleiches gilt für die vorübergehende Reduzierung des Kursangebots während der Schulferien und die vorübergehende Einstellung des Angebotes für Betriebsferien.

pulsatori behält sich vor, im Vertretungsfall den Inhalt und den Charakter der Kurseinheit zu verändern.

Der/die VertragspartnerIn ist nicht berechtigt, aufgrund einer solchen vorgenannten vertretbaren Änderung oder eines solchen Ausfalls des Kursangebotes, der zeitlichen oder örtlichen Lage der einzelnen Kurse und Angebote oder der allgemeinen Öffnungszeiten das Vertragsverhältnis zu kündigen oder eine Reduzierung der Nutzungsgebühren zu verlangen.

Die TeilnehmerInnen sind zur regelmäßigen und konstruktiven Teilnahme an den Kurseinheiten aufgerufen. Absenzen sowie Spätabsagen (Absagen nach jeweils festgelegter „kostenloser Stornierungsfrist“) liegen ausnahmslos im Verantwortungsbereich der TeilnehmerInnen und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

## **7. Nutzungsgebühren, Fälligkeit, Preisänderungen**

Die Nutzungsgebühren decken grundsätzlich die Nutzung sämtlicher Einrichtungen und angebotenen Kurse im Rahmen des vereinbarten Nutzungsvertrages ab. Dies gilt nicht für solche Einrichtungen, Workshops, Ausbildungen, Kurse und Angebote, die durch deutlichen Hinweis als gesondert entgeltpflichtig gekennzeichnet werden.

pulsatori ist berechtigt, die Preise für die Nutzung ihrer Einrichtungen, Kurse und Angebote jederzeit zu ändern. Eine solche Preisänderung wird nur wirksam, wenn die neuen Preise angekündigt und veröffentlicht (on- oder offline) werden.

Sofern pulsatori besondere Preisvergünstigungen aufgrund besonderer persönlicher Umstände gewährt hat oder gewähren will (StudentInnentarif, persönliche Notlagen, Seniorentarif, Firmen- oder Gruppentarife,...), kann die Gewährung oder die Fortsetzung der Gewährung dieser Preisvergünstigungen von der Vorlage eines für den Vergünstigungszeitraum geltenden Nachweises abhängig gemacht werden. pulsatori ist berechtigt, die besonderen Preisvergünstigungen jederzeit einzustellen und den regulären Nutzungspreis zu verlangen und einzuziehen.

## **8. Beginn und Ende der Verträge, Rücktritt, Stornierung**

Monatskarten beginnen jeweils mit Kaufdatum und enden automatisch nach Ablauf des gebuchten Zeitraums.

Bei Monatskarten mit geregelten Teilnahmemöglichkeiten (zB 3 Monate / 5 Einheiten) verfallen die noch offenen Einheiten im Falle der Nichtnutzung. Es besteht kein ordentliches oder außerordentliches Kündigungsrecht, sofern nicht Gründe im Verantwortungsbereich von pulsatori die Nutzung für einen unzumutbar langen Zeitraum ausschließen.

### **8.1. Besonderheiten bei der Buchung von Einzelangeboten und Workshops; Stornierungen**

#### *Kurs/Workshop/Aus- und Weiterbildungen:*

Ein Rücktritt bis 2 Wochen vor Kurs-/Workshop-Beginn ist möglich. In diesem Fall wird pulsatori den vollen Betrag zurückerstatten. Bei einer Abmeldung von unter 14 Tagen bis 7 Tage vor Kursbeginn, können 50% der Gebühr rückerstattet werden. Bei Abmeldung innerhalb von 7 Tagen vor Beginn oder bei Abbruch der Veranstaltung, ist der gesamte Beitrag fällig oder ein geeigneter Ersatzteilnehmer zu stellen. Bleibt ein/e TeilnehmerIn ohne Stornierung einem Seminar, Kurs oder Workshop fern, wird ebenfalls der gesamte Teilnahmebeitrag einbehalten. Die Stornobedingungen gelten unter allen Umständen, d.h. auch im Krankheitsfall etc. sofern nicht anders angegeben.

#### *Urlaub/Retreat Festland:*

Ab Erhalt der Anmeldebestätigung fallen 15% Stornokosten des Gesamtbetrags an. Zwei Monate bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, sind 25% des Gesamtbetrags zu zahlen. Bei Abmeldung innerhalb von 4 Wochen bis 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% des Gesamtbetrags fällig. Innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltung oder bei Abbruch des Urlaubs/Retreats steht es dem Veranstalter zu, die gesamte Summe des Teilnahmebeitrags zu behalten. Ein Ersatzteilnehmer kann nach Absprache bis Beginn der Veranstaltung genannt werden. Bleibt ein/e TeilnehmerIn ohne Stornierung einem Seminar, Kurs oder Workshop fern, wird ebenfalls der gesamte Teilnahmebeitrag einbehalten. Die Stornobedingungen gelten unter allen Umständen, d.h. auch im Krankheitsfall etc. sofern nicht anders angegeben.

#### *Segelreisen:*

Ab Erhalt der Anmeldebestätigung fallen 15% Stornokosten des Gesamtbetrags an. 4 Monate bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn, sind 25% des Gesamtbetrags zu zahlen. Bei Abmeldung innerhalb von 2 Monaten bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% des Gesamtbetrags fällig. Innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltung oder bei Abbruch der Segelreise steht es dem Veranstalter zu, die gesamte Summe der Reise zu behalten. Ein Ersatzteilnehmer kann nach Absprache bis Beginn der Veranstaltung genannt werden. Bleibt ein/e TeilnehmerIn ohne Stornierung einem Seminar, Kurs oder Workshop fern, wird ebenfalls der gesamte Teilnahmebeitrag einbehalten. Die Stornobedingungen gelten unter allen Umständen, d.h. auch im Krankheitsfall etc. sofern nicht anders angegeben.

### **9. Änderung der persönlichen Verhältnisse sowie Name und Adresse des Nutzers/der Nutzerin**

Der/die NutzerIn verpflichtet sich, sämtliche Änderungen seiner persönlichen Verhältnisse, die für Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses von erkennbarer Bedeutung sein können, unverzüglich schriftlich an pulsatori mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Änderung des Namens oder der Adresse des/der NutzerIn und für den Wegfall persönlicher Umstände, die zur Gewährung einer Preisvergünstigung geführt haben.

#### **10. Newsletter & Info**

Mit dem Unterzeichnen der AGBs, stimmt der Unterzeichner zu, in unseren Email Verteiler aufgenommen zu werden. Unser Ziel ist es maximal 12 Newsletter pro Jahr auszusenden, um so mit unserem Klientel in Verbindung zu bleiben. Gerne berücksichtigen wir den Wunsch aus dem Verteiler heraus genommen zu werden, ein kurzes Mail an [office@pulsatori.com](mailto:office@pulsatori.com) mit dem Betreff „Newsletter Abmeldung“ reicht. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **11. Fotografie & Video:**

Mit der Akzeptanz der AGBs erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die Nutzungsrechte von jeglichem während der Veranstaltung entstandenem Foto- und Videomaterial von Tanja Nicholls (pulsatori), inhaltlich, zeitlich und räumlich uneingeschränkt von dem Teilnehmer exklusiv an den Urheber (Tanja Nicholls, pulsatori) übergehen. Die Übertragung der Nutzungsrechte erstreckt sich auf alle derzeit bekannten on- und offline Medien. Die Aufnahmen dürfen in allen dafür geeigneten on- und offline Medien genutzt und gespeichert werden. Die Aufnahmen dürfen unter Wahrung des Persönlichkeitsrechts des Models bearbeitet und umgestaltet werden.

#### **12. Haftungsausschluss:**

Die bereitgestellten Informationen auf den Homepages ([www.pulsatori.com](http://www.pulsatori.com)) werden sorgfältig geprüft. Es kann jedoch keine Garantie übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, korrekt und aktuell dargestellt sind. Insbesondere gilt dies auch auf websites Dritter, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne Vorankündigung ergänzt, entfernt oder geändert werden.

#### **13. Nebenabreden, Schriftform, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Vereinbarung**

Mündliche Nebenabreden zum Nutzungsvertrag sind nicht getroffen worden. Änderungen und Ergänzungen einschließlich dieser Bestimmung bedürfen der Schriftform.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss dessen Kollisionsnormen. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis, seinem Zustandekommen oder seiner Beendigung wird Wels vereinbart.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Nutzungsvertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. An Stelle unwirksamer oder undurchführbarer Bestimmungen gelten solche durchführbare Regelungen als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für solche regelungsbedürftigen Aspekte, die durch den Nutzungsvertrag weder ausdrücklich noch konkludent geregelt wurden.

Diese AGB sind integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen pulsatori und dem Mitglied.

Änderungen der AGB, der Hausordnung und der Preisliste zu jedem Zeitpunkt vorbehalten.

Stand Dezember 2022